

Expérimentation avec 8 communes

Les habitants signalent une panne d'éclairage public avec l'application mobile du SDEHG



Le SDEHG lance une expérimentation pour permettre aux habitants de signaler des pannes d'éclairage public avec l'application pour smartphone **SDEHG Éclairage public**.

8 communes se sont portées volontaires pour participer à cette expérimentation : Auzeville-Tolosane, Eaunes, Fontenilles, Lanta, L'Union, Muret, Saint-Gaudens et Villemur-sur-Tarn.

« L'application SDEHG Éclairage public était jusque-là mise à disposition exclusivement des élus et des services municipaux. En associant les habitants, nous gagnerons encore davantage en réactivité pour déclencher les interventions de dépannage de l'éclairage. La participation citoyenne permettra ainsi d'améliorer la continuité de l'éclairage public », explique Pierre IZARD, Président du SDEHG.

Le principe est simple.

Vous constatez une panne d'éclairage public. **Au pied du lampadaire en panne**, déclarez la panne avec votre smartphone grâce à l'application «SDEHG Éclairage public». Le signalement de la panne est envoyé automatiquement par SMS à l'entreprise de dépannage.

Comment installer l'application « SDEHG Éclairage public » sur votre smartphone ?

L'application « SDEHG Éclairage public » est téléchargeable sur les stores de Google Play et Apple. C'est gratuit, simple à utiliser et utile pour la communauté !



André MANDEMENT
Maire de Muret

« Des problèmes d'éclairage public ont été relevés à plusieurs reprises lors de nos réunions de quartier. Le SDEHG a entendu notre demande et a mis en place ce nouveau dispositif qui permettra à chacun de déclarer une panne de façon instantanée. Cela va améliorer la situation et introduire davantage de réactivité pour la réparation et l'entretien de l'éclairage public de la ville. C'est une bonne chose pour Muret qui a à cœur d'apporter un service toujours plus efficient à ses habitants. »



Pour consulter le guide
de l'application :

www.sdehg.fr

Rubrique «Téléchargements»