

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Déclarez une panne d'éclairage public avec un smartphone

Le SDEHG a développé une application qui permet de déclarer une panne d'éclairage public avec un smartphone.

» Une panne déclarée
en 2 minutes

» Une application
simple et conviviale



Le principe d'utilisation

Vous constatez une panne d'éclairage public.

Au pied du lampadaire en panne, déclarez la panne avec votre smartphone grâce à l'application «SDEHG Éclairage public».

En moins de 2 minutes, le signalement de la panne est envoyé directement par SMS à l'entreprise de dépannage.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Déclarez une panne d'éclairage public avec un smartphone

Installez l'application «SDEHG Éclairage public»

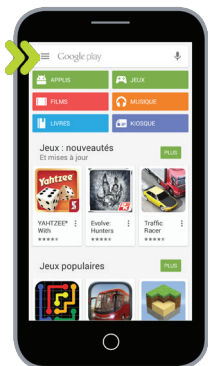
L'application est disponible gratuitement sur les stores de Google Play et Apple.

A partir de votre smartphone, connectez-vous à l'application «Play Store» (ou «App Store» si vous utilisez un iPhone).

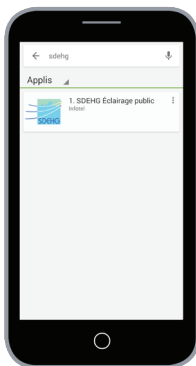
Renseignez « SDEHG » dans la barre de recherche. Installez l'application « SDEHG Éclairage public ».



1



2



3



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Déclarez une panne d'éclairage public avec un smartphone

Déclarez une panne d'éclairage public

1

Indiquez votre prénom, votre nom et votre titre (habitant, maire, conseiller municipal, employé de mairie, etc.)

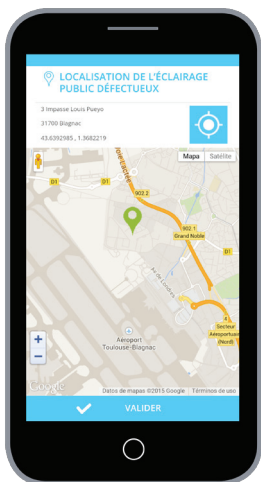
Connectez-vous



2

Lorsque vous êtes au pied du lampadaire en panne, l'application localise automatiquement votre position sur le plan et indique l'adresse et les coordonnées GPS correspondantes.

Validez la localisation



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Déclarez une panne d'éclairage public avec un smartphone

Déclarez une panne d'éclairage public

3

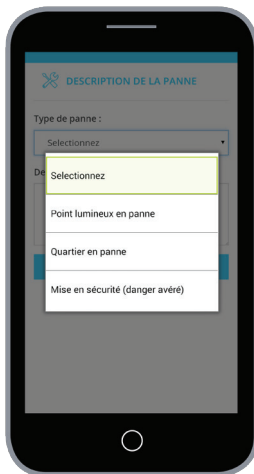
Pour décrire la panne, choisissez parmi :

1. Point lumineux en panne

2. Quartier en panne



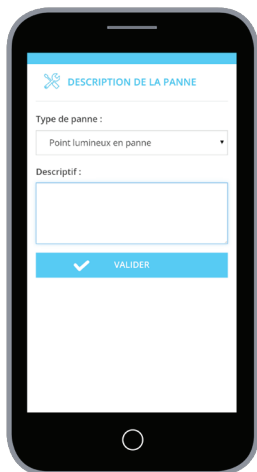
La mise en sécurité est réservée aux seuls cas de danger avéré et imminent pour la sécurité des personnes. Cette intervention, soumise à accord préalable du maire, est facturée à la mairie.



4

Vous pouvez éventuellement ajouter un commentaire.

Validez



GUIDE DE L'UTILISATEUR

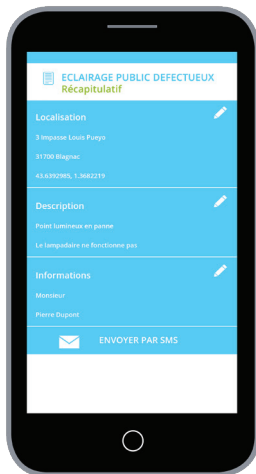
Déclarez une panne d'éclairage public avec un smartphone

Déclarez une panne d'éclairage public

5

Un récapitulatif de votre déclaration de panne apparaît. Il est toujours possible d'en modifier le contenu.

Envoyez la déclaration de panne.
La déclaration est envoyée par SMS à l'entreprise chargée de la maintenance de l'éclairage public.



6

Un message de confirmation d'envoi s'affiche pour vous informer que le SMS à l'attention de l'entreprise chargée de maintenance a bien été envoyé.

Vous pouvez fermer l'application.

